

KEBIJAKAN PRIVASI QRIOS (Pemakai/Users)

Kebijakan privasi ini (“**Kebijakan Privasi**”) akan menjelaskan bagaimana PT Qrios Nafiri Andalan dan setiap anak perusahaan serta perusahaan afiliasinya (“**Kami**”), memperoleh, mengumpulkan, menggunakan, menampilkan, mengumumkan, mengungkapkan, memproses, membuka akses, menyimpan, mengirim, memberi, mengalihkan, mengolah, mengelola, memusnahkan dan melindungi informasi dan data pribadi (secara bersama-sama, “**Pemanfaatan**”) yang anda sebagai pengguna (“**Anda**”) dari aplikasi (versi Android atau iOS), aplikasi web (aplikasi yang dapat diakses menggunakan web), website yang dikelola oleh Kami sebagaimana diperbarui dari waktu ke waktu (“**Platform**”) berikan sebagaimana diminta maupun pada saat menggunakan Platform (“**Data Pribadi**”). Perlu dicatat bahwa Data Pribadi di sini tidak termasuk Data Pribadi yang telah tersedia di domain publik.

Kebijakan Privasi ini merupakan bagian dari Syarat dan Ketentuan Penggunaan QRIOS (“**Ketentuan Penggunaan**”) Kami. Penggunaan Platform dan setiap fitur dan/atau layanan yang tersedia dalam Platform (“**Layanan**”) merupakan bentuk persetujuan Anda terhadap Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi tersebut. Oleh karena itu, Anda perlu untuk membaca Kebijakan Privasi ini dengan saksama untuk memastikan bahwa Anda memahaminya sepenuhnya sebelum mendaftar, mengakses dan/atau menggunakan Platform dan Layanan Kami.

A. Lingkup Kebijakan Privasi

1. Kebijakan Privasi ini mengatur Pemanfaatan Data Pribadi.
2. Dengan menggunakan Platform, maka Anda dianggap telah membaca Kebijakan Privasi ini dan menyetujui mekanisme Pemanfaatan Data Pribadi Anda sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini.
3. Apabila Kami meminta Anda untuk memberikan informasi ketika menggunakan Platform, maka informasi tersebut hanya akan digunakan untuk keperluan pemberian Layanan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.
4. Kami dapat mengubah, menghapus dan menerapkan ketentuan baru dalam Kebijakan Privasi ini. Anda diharapkan untuk memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui perubahan tersebut. Dengan menggunakan Platform setelah terjadinya perubahan tersebut, Anda dianggap telah mengetahui dan menyetujui perubahan-perubahan ketentuan pada Kebijakan Privasi ini.

B. Registrasi

1. Anda diharuskan melakukan pendaftaran dalam Platform untuk dapat menggunakan fitur-fitur pada Platform.
2. Untuk melakukan pendaftaran dalam Platform, Anda harus memberikan informasi yang Kami perlukan sebagaimana tercantum pada Poin C (Data Pribadi) di bawah ini.

C. Data Pribadi

1. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Kami mengumpulkan informasi pribadi yang Anda berikan saat Anda membuat akun dan profil maupun pada saat Anda menggunakan fitur-fitur yang terdapat dalam Platform.
2. (a) Informasi mengenai identitas diri yang wajib diisi oleh Anda saat membuat akun di Platform antara lain adalah:
 - (i) User name;
 - (ii) Nomor telepon genggam; dan
 - (iii) Alamat email.

2. (b) Informasi mengenai nomer rekening bank dan nama pemilik rekening bank yang Anda berikan saat permintaan pengembalian dana (*refund*).

3. Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan pengenalan lokasi saat Anda menggunakan Platform.

4. Apabila diperlukan, Kami dapat melakukan verifikasi langsung kepada Anda tentang data diri yang telah Anda sampaikan melalui Platform.

5. Anda menjamin bahwa informasi yang Anda berikan adalah akurat dan benar.

D. Data *Chat*, *Video Call* dan *Voice Call* Pada Fitur Chat dengan Penyedia Layanan.

Untuk kenyamanan Anda dalam berinteraksi dengan Penyedia Layanan (meliputi konsultan keuangan, konsultan akuntansi, konsultan pajak, konselor, penasehat hukum, psikolog, dan lain-lain) yang terdaftar dalam Platform, tersedia layanan *chat* (yang mana Anda juga dapat mengirimkan gambar kepada Penyedia Layanan yang berkaitan dengan topik konsultasi), *video call* dan *voice call* dalam Platform. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa untuk keperluan *review*, layanan *video call* dan *voice call* akan secara otomatis direkam dan *chat history* juga akan disimpan.

E. Data Pengunjung

Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Platform akan mengumpulkan informasi tentang penggunaan, seperti (namun tidak terbatas pada) jumlah kunjungan, sumber pengunjung dan aktivitas pengunjung. Data ini kami kumpulkan dan kami gunakan dengan tujuan meningkatkan kepuasan Anda serta layanan Kami.

1. Kami dan Penyedia Layanan dapat melakukan Pemanfaatan Data Pribadi Anda untuk kegiatan bisnis dan operasional sesuai dengan tujuan diberikannya Data Pribadi tersebut, termasuk untuk:

(i) menyediakan informasi kepada Anda dan Penyedia Layanan yang terdaftar dalam Platform sesuai permintaan Anda berkaitan dengan Layanan Kami;

(ii) mengembangkan, meningkatkan dan menyediakan produk dan layanan yang sesuai dengan kebutuhan Anda;

(iii) menanggapi pertanyaan, komentar dan masukan Anda;

(iv) memberikan informasi/mengirimkan e-mail dan/atau SMS/media lain berisi promosi secara berkala kepada Anda bila terdapat suatu penawaran dan/atau promosi atas produk-produk baru, penawaran khusus, atau informasi lain yang menurut Kami diperlukan oleh Anda; dan

(v) menggunakan dan mengungkapkan informasi ini jika diperlukan bagi tinjauan hukum, dan audit, meliputi penipuan dan deteksi penyalahgunaan dan program penyesuaian, serta perencanaan dan manajemen bisnis.

2. Kami menjamin bahwa data dan informasi yang Anda berikan bersifat rahasia dan tidak akan disebarluaskan kecuali untuk hal-hal yang telah dicantumkan dan Anda setujui dalam Kebijakan Privasi ini. Untuk mencegah akses tidak sah, Kami melakukan tindakan pengamanan fisik, elektronik, dan prosedur manajerial untuk melindungi informasi Anda.

3. Informasi pribadi Anda hanya akan digunakan sehubungan dengan pelayanan Platform dan hal-hal yang telah dicantumkan dan Anda setujui dalam Kebijakan Privasi ini. Kami hanya akan mengumpulkan informasi yang dibutuhkan untuk menjalankan pelayanan dalam Platform.

F. Koneksi Anda Ke Platform Lain

Platform dapat memuat tautan menuju platform milik pihak ketiga ("Platform Pihak Ketiga") dan konten pihak ketiga ("Konten Pihak Ketiga"). Untuk keamanan Anda, Anda perlu mempelajari dan membaca dengan hati-hati kebijakan penanganan informasi pribadi yang berlaku di Platform Pihak Ketiga dan/atau Konten Pihak Ketiga.

G. Hukum Yang Berlaku

Kebijakan Privasi ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia dan Anda diwajibkan tunduk kepada semua peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

H. Upaya Pengamanan

1. Kami akan berupaya memastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada Kami aman dan tidak dapat digunakan oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab. Untuk keamanan data Anda, Kami sangat menyarankan agar Anda selalu memperbarui Platform dan perangkat lunak Anda serta tidak mengungkapkan kata sandi Anda kepada pihak manapun.
2. Anda dengan ini setuju bahwa Kami dapat menyimpan Data Pribadi pada server yang terletak di pusat data yang ditunjuk oleh Kami. Pemanfaatan Data Pribadi sehubungan dengan penggunaan Platform akan terus diatur oleh Kebijakan Privasi ini sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

I. Pertanyaan, keluhan dan kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini, peraturan-peraturan Kami, hak Anda, dan hubungan Anda dengan Platform, silakan mengirim surat elektronik Kami di: help@qrios.co.id atau *contact center* Kami di (+62)812 1415 2808.